# Personalia

NAAM: X

WOONPLAATS: Voerendaal

FUNCTIE: Senior Test Engineer/ Test coördinator

GEBOORTEDATUM: 24-11-1980

NATIONALITEIT:Nederlandse

TALEN: Nederlands, Engels, Duits

ERVARING SINDS: 2005

# Specialisme

* Agile testen
* Scrum
* Behaviour Driven Development

# Samenvatting

X is sinds 2013 werkzaam als testspecialist en is gecertificeerd op de gebieden van ISTQB Foundation, Scrum Master, BiSl, ASL2, Six Sigma Green Belt, ITIL en PRINCE2. Hij vindt het inspirerend om bij te dragen aan de kwaliteit van nieuwe of verbeterde producten door het voorbereiden en uitvoeren van testen.

In de afgelopen jaren heeft X ervaring opgedaan met het testen en opleveren van webbased applicaties in een Agile-ontwikkelomgeving. Hierbij heeft hij gewerkt met diverse nieuwe ontwikkelmethoden zoals Behaviour Driven Development, met aandacht voor testautomatisering.

X heeft zich in deze periode ontwikkeld tot een flexibele en communicatieve testspecialist, die de ervaring van de eindgebruiker voorop stelt en door nauwkeurige analyses de focus weet te leggen op zaken met de hoogste prioriteit. Als testspecialist is hij de centrale schakel in een team, die binnen het team ervoor zorgt, dat het gewenste resultaat duidelijk is voor alle teamleden. Buiten het team zoekt hij continue afstemming met stakeholders betreffende gewenste en daadwerkelijk behaalde resultaten.

Door zijn grondige kennis van diverse testmethoden, -technieken en -activiteiten is X in staat om de verantwoordelijkheid te nemen voor het beheer en de prioritering van de testactiviteiten binnen het team en collega’s goede ondersteuning te geven bij het uitvoeren van hun testwerkzaamheden.

X heeft ook kennis van en ervaring met Scrum, Cucumber, Specification by Example, User stories, JIRA, ITIL, ASL, BiSL, Ranorex en Tosca.

Communicatie en samenwerking met anderen staat voor X centraal. Dankzij zijn enthousiasme, flexibiliteit, positieve instelling en groot gevoel voor verantwoordelijkheid, ervaart zijn werkomgeving hem als een betrokken en hulpvaardige collega en een gewaardeerde aanwinst in elk team.

# Opleidingen

2015 - 2015 Duits B1  
2000 - 2004 HBO LO Wiskunde 2e Graad. Fontys te Sittard

# Trainingen

2019 Joe Dispenza workshop, Londen  
2019 C# voor Testers  
2014 Probleemanalyse met RCA  
2010 CommunicatieTechnologie, Open Universiteit  
2007 Actie Gericht Leidinggeven  
2003 Leadership Skills. Online cursus bij West Ham United FC, Londen

# Certificeringen

2020 Security Foundation  
2019 ISTQB Foundation Extension - Agile Tester  
2019 Blaise 5 Manipula Training Course  
2019 Blaise 5 Layout Training Course, Certificate of Attendance  
2017 Blue Prism Developer Accreditation  
2016 Tosca Tricentis Automation Specialist Level 1 & 2  
2016 Professional Scrum Master 1  
2016 ISTQB Foundation  
2012 Comptia Cloud Essentials  
2012 ASL 2 Application Management Foundation  
2012 BISL, Business Information Management Foundation  
2011 Six Sigma Green Belt deelname  
2010 ITIL v3 Foundation  
2008 Prince 2 Foundation  
2008 ITIL Practitioner Support & Restore  
2008 SLA Negotiation for IP network services  
2007 Microsoft Windows XP Pro Certified (70-270)  
2006 Foundation Certificate in IT-Service Management (ITIL)  
2006 MCDST Certified (Microsoft 70-271 +70-272)  
2006 Microsoft Certified Professional (MCP, 70-271)

# Expertise

**BESTURINGSYSTEMEN:** Microsoft Windows, IOS, Android

**COMPUTERTALEN:** XML, HTML, C# voor Testers

**TOOLS:** Eclipse, MS Team Foundation, HP QC, GIT, GITKraken, Blaise, Xmind

**ONTWIKKELMETHODEN:** Agile, Scrum, Behaviour Driven Development

**BEHEERMETHODIEKEN:** ITIL, ASL, BISL, Six Sigma

**SPECIFICATIEMETHODIEKEN:** Behaviour Driven Development, User stories

**TESTMETHODIEKEN:** ISTQB

**TEST TOOLS:** Cucumber, JIRA, Robot Framework, Tosca, Ranorex

# Werkervaring

mei 2018 - heden CIMSOLUTIONS Senior Test Engineer/ Test coördinator  
okt 2016 - apr 2018 Accenture Heerlen Tester en RPA developer  
jul 2015 - sep 2016 Charlemagne college (SVOPL) Landgraaf Docent Wiskunde  
jan 2015 - jul 2015 Porta Mosana College (LVO) Maastricht Docent Wiskunde  
feb 2011 - dec 2014 QNH Maastricht Airport Service Manager en Tester / Testcoördinator  
feb 2008 - feb 2011 Logica Maastricht IT management consultant  
aug 2006 - jan 2008 Getronics Pinkroccade Maastricht Airport Incident Coördinator  
aug 2005 - jul 2006 Scholengemeenschap Were Di (Stichting OMO) Docent Wiskunde

# opdrachten

PROJECT: Testen en testautomatisering van enquêtesysteem Blaise

OPDRACHTGEVER: Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), Heerlen

BRANCHE: Overheid PERIODE: mei 2018 - nu

ROL: Tester / Test Automation Engineer

**OMSCHRIJVING:** Het CBS ontwikkelt en onderhoudt sinds 1986 een computer-assisted systeem voor (CAI-) enquêtes en verwerking van enquêteresultaten genaamd Blaise. Dit systeem wordt niet alleen intern door het CBS gebruikt, echter ook door een groot aantal landelijke statistiekbureaus en aanverwante onderzoeksinstituten. Het collecteren en verwerken van data is één van de belangrijkste taken van het CBS en het is daarom essentieel dat Blaise goed onderhouden en verder ontwikkeld wordt.

X was direct ingezet begin mei en werkt als testspecialist aan kwaliteitsverbeteringen en nieuwe functionaliteiten voor het Blaise softwaresysteem. Een belangrijk onderdeel hiervan is het automatiseren van testcases in Ranorex, een GUI test automation framework.

Zijn belangrijkste verantwoordelijkheden zijn:

* Ontwikkelen van testcases en testdata;
* Uitvoeren van smoke- en systeemtesten;
* Creëren en automatiseren van regressietesten m.b.v. Ranorex.

Samen met het "Blaise team" heeft X gezorgd voor een succesvolle oplevering en uitrol van een aantal nieuwe releases. Tevens is de geautomatiseerde regressietestset flink uitgebreid, voornamelijk met browsertesten, waarin hij veel image comparison heeft toegepast. Hierdoor is de kwaliteit van de nieuwe releases toegenomen waardoor de software sneller naar productie kan. Deze nieuwe manier van image vergelijken past hij hier tevens toe om development sneller te kunnen voorzien van feedback.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Ranorex, MS Team Foundation Server (TFS), JIRA, GitKraken, Blaise, Xmind

PROJECT: Diversen

OPDRACHTGEVER: Accenture Heerlen

BRANCHE: Financieel, Overheid PERIODE: okt 2016 - apr 2018

ROL: Tester

**OMSCHRIJVING:** 2016 Tosca TricentisX heeft onderzoek gedaan voor Tosca Tricentis en heeft gelijktijdig meerdere certificaten behaald en hierdoor het partnership uitgebreid.Door het behalen van meerdere certificaten heeft X Scrum kennis opgedaan en is hij Scrum Master geworden.  Ook heeft hij informatie gedeeld met meerdere collega's.2017 OverheidsinstantieDe betreffende instantie gebruikte een webbased software ter registratie van medicijnen. Deze werd handmatig getest als gebruikersacceptatie. Aangezien als standaard de browser Internet Explorer werkt gebruikt, was automatiseren een uitdaging.2017 OverheidsinstantieX was verantwoordelijk voor de testuitvoer en het bouwen en uitvoeren van testen met Robot Framework,met als resultaat dat alle regressietesten op orde waren om voortaan geautomatiseerd testen door te voeren. De rol van X was het bouwen van testscripts  in een Scrumteam.2017 Accenture (intern)Later heeft X ook de destijds nieuwe technologie Robotics opgepakt voor de interne afdeling Public Health van Accenture. Deze afdeling had behoefte aan de ontwikkeling van een chatbot concept, waarbij Robotics technologie werd toegepast.Vervolgens is Proof of concept voor interne Public Health Services RPA in combinatie met chatbot gebouwd met een Scrumteam. De rol van X hierin was het programmeren van het Robotics gedeelte  en het invullen van JSON data met Blue Prism. Het resultaat was een chatbot, die leading is voor de Public Health tak bij Accenture en ingezet ging worden bij klanten.2018 BankwezenX had als taak een aantal bankprocessen te robotiseren. Deze Robotics Process Automation werd uitgevoerd met Blue Prism development.Het resultaat was meerdere gerobotiseerde administratieve processen, die voorheen handmatig gebeurden.Daarnaast was X verantwoordelijk voor Fit@Work, Truly Energized programma in Heerlen en het DO GOOD vrijwilligers project, dat werd opgestart ter support van stichting Playing for Success Maastricht.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Robot Framework, Tosca, Blue Prism

PROJECT: Doceren

OPDRACHTGEVER: Charlemagne college (SVOPL)

BRANCHE: Onderwijs PERIODE: jul 2015 - sep 2016

ROL: Docent Wiskunde

**OMSCHRIJVING:** X heeft op meerdere niveaus wiskundeles gegeven.

Door zijn ervaring en overtuigingskracht heeft X vele kinderen meer kennis van wiskunde bijgebracht en hen de mogelijkheid geboden hun probleemoplossend vermogen te laten toenemen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Wiskunde

PROJECT: Doceren

OPDRACHTGEVER: Porta Mosana College (LVO) Maastricht

BRANCHE: Onderwijs PERIODE: jan 2015 - jul 2015

ROL: Docent Wiskunde

**OMSCHRIJVING:** X heeft op meerdere niveaus wiskundeles gegeven.

Door zijn ervaring en overtuigingskracht heeft X vele kinderen meer kennis van wiskunde bijgebracht en hen de mogelijkheid geboden hun probleemoplossend vermogen te laten toenemen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Wiskunde

PROJECT: Diversen

OPDRACHTGEVER: QNH Maastricht Airport

BRANCHE: Telecom, Chemical, Education PERIODE: feb 2011 - dec 2014

ROL: Service Manager en Tester / Testcoördinator

**OMSCHRIJVING:** X vervulde de dubbele rol van Service Manager en Tester / Testcoördinator, waarbij hij een aantal bestaande processen verbeterde.2013-2014 Vodafone Bij Vodafone was X verantwoordelijk voor: - Testen, waarbij vooral mobile; - Het maken van Testscripts; - Testcoördinatie binnen Scrum teams, in een agile environment; - Overleg met architecten voor het verbeteren van de testen, als ook met de Product Owners binnen 3 grote projecten om tot een goed resultaat te komen; - Het checken van verschillende formaten images, daar deze er op retina anders uitzien, wat het checken hierop vereenvoudigde; - Het testen van front development; - Aanspreekpunt m.b.t. testen voor zowel shop als support sites binnen de standups. Het uitvoeren van drie projecten waaronder: - Breakthrough 1 (voornamelijk hands on mobile responsive testen, regressietesten); - Breakthrough 2 (coördinatie, testplan en uitvoering, UAT); - Unify/SSEFE.X gaf goedkeuring aan het geautomatiseerd testen en het in business language maken met Cucumber, waardoor de kwaliteit van de software werd geverifieerd. Het resultaat hiervan was een zeer tevreden klant, waarbij de gebruikers alle mogelijkheden hadden om op hun mobiele device makkelijker en sneller te vinden wat ze zoeken met een perfecte layout op de vernieuwde website (op vodafone.nl, vodafone.nl/zakelijk en vodafone.nl/my de resultanten voor de front-end).Situatie "Hollands Nieuwe" integreren in Vodafone Netwerk.X heeft bij deze integratie de testcoördinatie uitgevoerd. Dit waren voornamelijk interfacetesten, SIT en ST. Ook heeft hij regelmatig overleg gevoerd met alle vendors. Dit om de migratie naar het nieuwe netwerk mogelijk te maken.  Als tool in dit traject werd HP QC gebruikt. Resultaat was een correcte overgang naar het Vodafone netwerk.2011 KPNX was change coördinator bij KPN Corporate Market 2011.Activiteiten o.s. non-standard changes & team coördinatie netwerk, backup & storage naar klanten KPN ITNL sturen.Resultaten- Samenwerken en overdragen activiteiten naar collega's in India voor standard changes;- Doorvoeren van procesverbeteringen, resultaat betere communicatie en doorvoer van non-standard changes.Sitech, Service Management consultant 2012-2014Sitech wilde meer procesgericht werken.X heeft hier op meerdere vlakken aan bijgedragen. Hij leverde support aan het IT infra team bij het inzetten van ITIL voor het inrichten van de support processen & verbeteringen op het Purchase Order proces en budgettering. Hierdoor zijn snellere doorlooptijden gerealiseerd. X heeft gezorgd voor de implementatie van Configuratie Management voor de Business Information Management afdeling met tooling Mproof, Clientele.KPC Groep, Playing for Success 2013De vraagstelling voor dit project was: Hoe kan de IT omgeving geoptimaliseerd worden om kosten te besparen? X heeft hiertoe succesvol de implementatie van Office 365 begeleidt.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ITIL, Cucumber (BDD), Clientele, HP QC, Expertdesk, Microsoft

PROJECT: DSM IT POOL

OPDRACHTGEVER: Logica Maastricht

BRANCHE: BioChemicals PERIODE: feb 2008 - feb 2011

ROL: IT Management Consultant

**OMSCHRIJVING:** De rol van X was IT Management Consultant.De uitdaging bij DSM, een groot biochemisch bedrijf, was het leveren van netwerkconnecties van vestigingen wereldwijd en het centraal te regelen binnen het DSM Corporate Network team.X had als Service Delivery Manager Global Network binnen DSM ICT de volgende taken: - Het optimaliseren van processen met als taken het regelen van nieuwe netwerkconnecties; - Het aansturen van Orange Business Services om zaken volgens SLA te regelen; - Het maken van afspraken volgens de ITIL processen. X had een Global team opgezet en gecoördineerd (onder andere vanuit Shanghai en met leden in US (Parsipanny), China (Shanghai) en Singapore). Daarnaast heeft X doelen bereikt door: - Het Service Level Paramaters te optimaliseren; - Het inregelen van snellere processen met provider en global team; - Een goede samenwerking te bewerkstelligen met de netwerkprovider; - Het optimaliseren van Service Levels (SLO SLP) parameters in samenwerking met Orange Business Services.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ITIL, Teamroom

PROJECT: Stork Fokker CMDB & DSM

OPDRACHTGEVER: Getronics Pinkroccade

BRANCHE: BioChemicals & Aerospace PERIODE: aug 2006 - jan 2008

ROL: Incident Coördinator en CMDB coördinator

**OMSCHRIJVING:** CMDB Verantwoordelijkheden overgenomen voor klant Stork.X was werkzaam als Configuratie Coördinator Stork SD, waarbij het percentage correctheid CMDB omhoog moet. Zijn klanten waren o.a.: - Stork Aerospace; - Stork Industry Services; - Stork Fokker Services; - Stork Fokker Elmo.De verantwoordelijkheden van X waren: - Procesbeheer; - Aansturen Configuratie Groep; - Schakelen met onsite team voor correctheid CMDB (Configuration Management Database); - Toezien op het beleid van de CMDB; - Het management voorzien van rapportages met Business Objects;X heeft CMDB geoptimaliseerd tot nagenoeg 100% en overgedragen aan een centraal team in Amsterdam.Tevens gaf X tot volle tevredenheid leiding aan een intern team aan van drie medewerkers.ServiceDesk klant DSMHier was X Incident Coördinator DSM Managed Service Desk, met als taak het aansturen ITIL processen bij team. Hierdoor heeft hij optimale klant ondersteuning bewerkgesteld.

METHODEN EN TECHNIEKEN: ITIL

PROJECT: Doceren

OPDRACHTGEVER: Scholengemeenschap Were Di (Stichting OMO)

BRANCHE: Onderwijs PERIODE: aug 2005 - jul 2006

ROL: Docent Wiskunde

**OMSCHRIJVING:** X was werkzaam als docent wiskunde van klas 1 tot en met 4 VMBO en tevens examinator van 4e klas.

Door zijn ervaring en overtuigingskracht heeft X vele kinderen meer kennis van wiskunde bijgebracht en hen de mogelijkheid geboden hun probleemoplossend vermogen te laten toenemen.

METHODEN EN TECHNIEKEN: Wiskunde